**TRABALHO DE APS**

**Cenário 1: Sistema de Gerenciamento de Estoque para uma Loja de Roupas**

**Regras de Negócio:**

* **RN01:** O sistema deve garantir que o cadastro de novas peças de roupa seja realizado com informações completas e corretas, como marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda.
* **RN02:** Quando uma venda for realizada, o estoque deve ser atualizado automaticamente, com a quantidade da peça diminuindo de forma precisa.
* **RN03:** O sistema deve gerar alertas automáticos quando o estoque de uma peça atingir um nível mínimo preestabelecido.
* **RN04:** O acesso ao sistema deve ser restrito com controle de permissões, permitindo que apenas funcionários autorizados possam editar ou excluir informações sensíveis.
* **RN05:** O sistema deve gerar relatórios detalhados sobre as vendas, com dados filtráveis por período, produto, marca, etc.

**Requisitos Funcionais:**

* **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro completo de novos produtos, incluindo informações detalhadas sobre cada peça.
* **RF02:** O sistema deve permitir a edição e remoção de produtos já cadastrados, garantindo a atualização contínua do estoque.
* **RF03:** O sistema deve calcular e atualizar automaticamente o estoque sempre que uma venda for registrada.
* **RF04:** O sistema deve enviar alertas automáticos sempre que o estoque de um item atingir o nível mínimo de reposição.
* **RF05:** O sistema deve permitir a geração de relatórios personalizados sobre as vendas, facilitando a análise de desempenho.

**Requisitos Não Funcionais:**

* **RNF01:** O sistema deve ser fácil de usar, com interface intuitiva para facilitar a operação dos funcionários.
* **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança das informações, com criptografia de dados e autenticação de usuários.
* **RNF03:** O sistema deve ser escalável para suportar o crescimento da loja e a adição de novas funcionalidades, como integração com plataformas de e-commerce.

**Cenário 2: Aplicativo de Agendamento para um Salão de Beleza**

**Regras de Negócio:**

* **RN01:** O sistema deve permitir o cadastro completo de clientes, incluindo dados pessoais e histórico de serviços.
* **RN02:** As clientes devem poder escolher o profissional e horário desejados para o agendamento.
* **RN03:** O sistema deve enviar lembretes automáticos de agendamento 24 horas antes da data marcada.
* **RN04:** O aplicativo deve permitir múltiplas opções de pagamento, como cartão de crédito e débito.
* **RN05:** O aplicativo deve gerar relatórios sobre os agendamentos, permitindo a análise do fluxo de clientes e otimização de recursos.

**Requisitos Funcionais:**

* **RF01:** O aplicativo deve permitir o cadastro de clientes com informações detalhadas.
* **RF02:** O sistema deve permitir a visualização de horários e profissionais disponíveis para agendamento.
* **RF03:** O aplicativo deve permitir o envio de lembretes automáticos de agendamento para as clientes.
* **RF04:** O aplicativo deve permitir o pagamento dos serviços através de diferentes métodos, como cartão de crédito, débito e outras opções.
* **RF05:** O aplicativo deve gerar relatórios detalhados sobre os agendamentos para análise e gestão.

**Requisitos Não Funcionais:**

* **RNF01:** O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, garantindo uma experiência agradável para as clientes.
* **RNF02:** O aplicativo deve ser seguro, com criptografia e controle de acesso para proteger os dados das clientes.
* **RNF03:** O aplicativo deve ser responsivo e de baixo tempo de resposta, evitando lentidão ou falhas durante o uso.

**Cenário 3: Plataforma de E-commerce para uma Loja de Artesanato**

**Regras de Negócio:**

* **RN01:** A plataforma deve permitir o cadastro detalhado de cada produto, com informações como descrição, preço, fotos e opções de frete.
* **RN02:** O sistema deve calcular automaticamente o valor do frete de acordo com o CEP do cliente.
* **RN03:** O pagamento deve ser processado de maneira segura e eficiente, com opções como cartão de crédito e boleto bancário.
* **RN04:** A plataforma deve gerar etiquetas de envio automaticamente após a confirmação da compra.
* **RN05:** O sistema deve enviar e-mails automáticos de confirmação de compra e envio para o cliente.

**Requisitos Funcionais:**

* **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro de produtos, incluindo informações completas sobre cada item, como descrição, preço e fotos.
* **RF02:** O sistema deve permitir o cálculo automático do frete com base no CEP do cliente.
* **RF03:** O sistema deve permitir o pagamento seguro através de diferentes métodos, incluindo cartão de crédito, débito e boleto bancário.
* **RF04:** A plataforma deve gerar automaticamente a etiqueta de envio com as informações necessárias para a entrega.
* **RF05:** O sistema deve enviar e-mails automáticos confirmando a compra e o envio dos produtos.

**Requisitos Não Funcionais:**

* **RNF01:** A plataforma deve ter uma interface atraente e fácil de usar tanto para os clientes quanto para os vendedores.
* **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança das transações financeiras e a proteção dos dados dos clientes.
* **RNF03:** A plataforma deve ser escalável, permitindo o aumento de catálogo de produtos e o aumento de vendas.

**Cenário 4: Sistema de Gerenciamento de Clientes para uma Empresa de Consultoria**

**Regras de Negócio:**

* **RN01:** O sistema deve permitir o cadastro completo de clientes, incluindo informações de contato e histórico de projetos.
* **RN02:** O sistema deve registrar todas as interações com o cliente, como reuniões, emails e telefonemas.
* **RN03:** O sistema deve permitir a geração de relatórios sobre o andamento dos projetos.
* **RN04:** O sistema deve permitir o upload e o gerenciamento de documentos relacionados aos projetos.
* **RN05:** O sistema deve garantir que as informações de clientes sejam acessíveis apenas a usuários autorizados.

**Requisitos Funcionais:**

* **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro completo de informações dos clientes.
* **RF02:** O sistema deve registrar interações com os clientes, incluindo reuniões e trocas de e-mails.
* **RF03:** O sistema deve permitir a geração de relatórios sobre os projetos em andamento.
* **RF04:** O sistema deve permitir o upload e gerenciamento de documentos de clientes e projetos.
* **RF05:** O sistema deve garantir que apenas usuários autorizados possam acessar informações sensíveis.

**Requisitos Não Funcionais:**

* **RNF01:** O sistema deve ser fácil de usar e permitir que os consultores gerenciem múltiplos projetos simultaneamente.
* **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança e confidencialidade das informações dos clientes.
* **RNF03:** O sistema deve ser altamente disponível e garantir backup regular de dados.

**Cenário 5: Aplicativo de Delivery de Comida para um Restaurante**

**Regras de Negócio:**

* **RN01:** O aplicativo deve permitir que os clientes façam pedidos de forma fácil e rápida.
* **RN02:** O sistema deve mostrar o status dos pedidos em tempo real para os clientes.
* **RN03:** O aplicativo deve permitir que o restaurante ofereça promoções e cupons de desconto para os clientes.
* **RN04:** O sistema deve permitir múltiplas opções de pagamento, como cartão de crédito, débito e outras formas.
* **RN05:** O sistema deve gerar relatórios de vendas e entrega para auxiliar na gestão do restaurante.

**Requisitos Funcionais:**

* **RF01:** O aplicativo deve permitir que os clientes façam pedidos de forma intuitiva.
* **RF02:** O aplicativo deve exibir o status do pedido em tempo real, incluindo tempo estimado de entrega.
* **RF03:** O aplicativo deve permitir promoções e cupons de desconto, integrados ao sistema de pagamento.
* **RF04:** O aplicativo deve oferecer múltiplas opções de pagamento.
* **RF05:** O sistema deve gerar relatórios detalhados de vendas, entregas e feedbacks dos clientes.

**Requisitos Não Funcionais:**

* **RNF01:** O aplicativo deve ser rápido e responsivo, evitando atrasos e frustrações para os clientes.
* **RNF02:** O aplicativo deve garantir a segurança das informações de pagamento e dos dados dos clientes.
* **RNF03:** O aplicativo deve ser estável e garantir alta disponibilidade para evitar falhas nos pedidos.